MANUAL · VERSIÓN 6.6

Aprende a usar WhatsFire paso a paso

Desde tu primer envío hasta el asistente que responde por ti. Mira el recorrido en video o ve directo a la sección que necesitas.

1 Antes de empezar

WhatsFire es un programa para Windows que envía mensajes por WhatsApp Web desde tu propio número, uno por uno y con pausas, como lo haría una persona.

Lo que necesitas

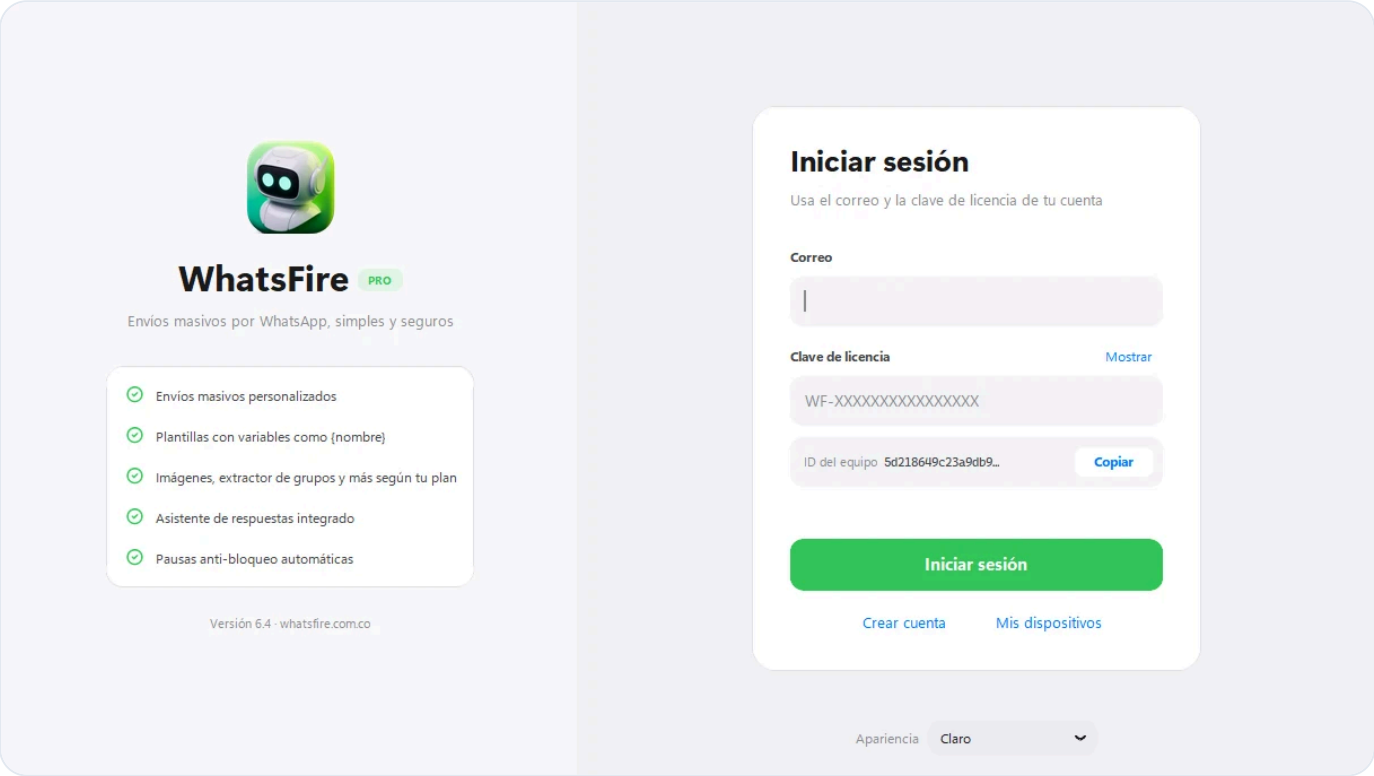
- Un computador con **Windows 10 u 11** y conexión a internet.
- **Google Chrome** instalado (el programa lo usa para abrir WhatsApp Web).
- Tu **cuenta de WhatsFire** con un plan activo o la prueba gratis.
- El celular con el **WhatsApp** desde el que vas a enviar, para escanear el código QR la primera vez.

Tu plan define lo que ves

Cada plan incluye funciones distintas (imágenes, asistente, grupos, analítica, envíos programados). Si una página dice «Disponible desde…», toca `Mejorar mi plan` para ver qué plan la incluye.

2 Instalar e iniciar sesión

1. Entra a tu panel web y toca **Descargar**. Guarda el archivo **WhatsFire.exe** y ábrelo.
2. Si Windows muestra «Windows protegió su PC», toca **Más información** → **Ejecutar de todas formas**.
3. Escribe el **correo** de tu cuenta y tu **clave de licencia** (la encuentras en tu panel web, empieza por «WF-»).
4. Toca **Iniciar sesión**. Tu plan y tu cupo de mensajes se cargan solos.



Inicio de sesión: correo y clave de licencia.

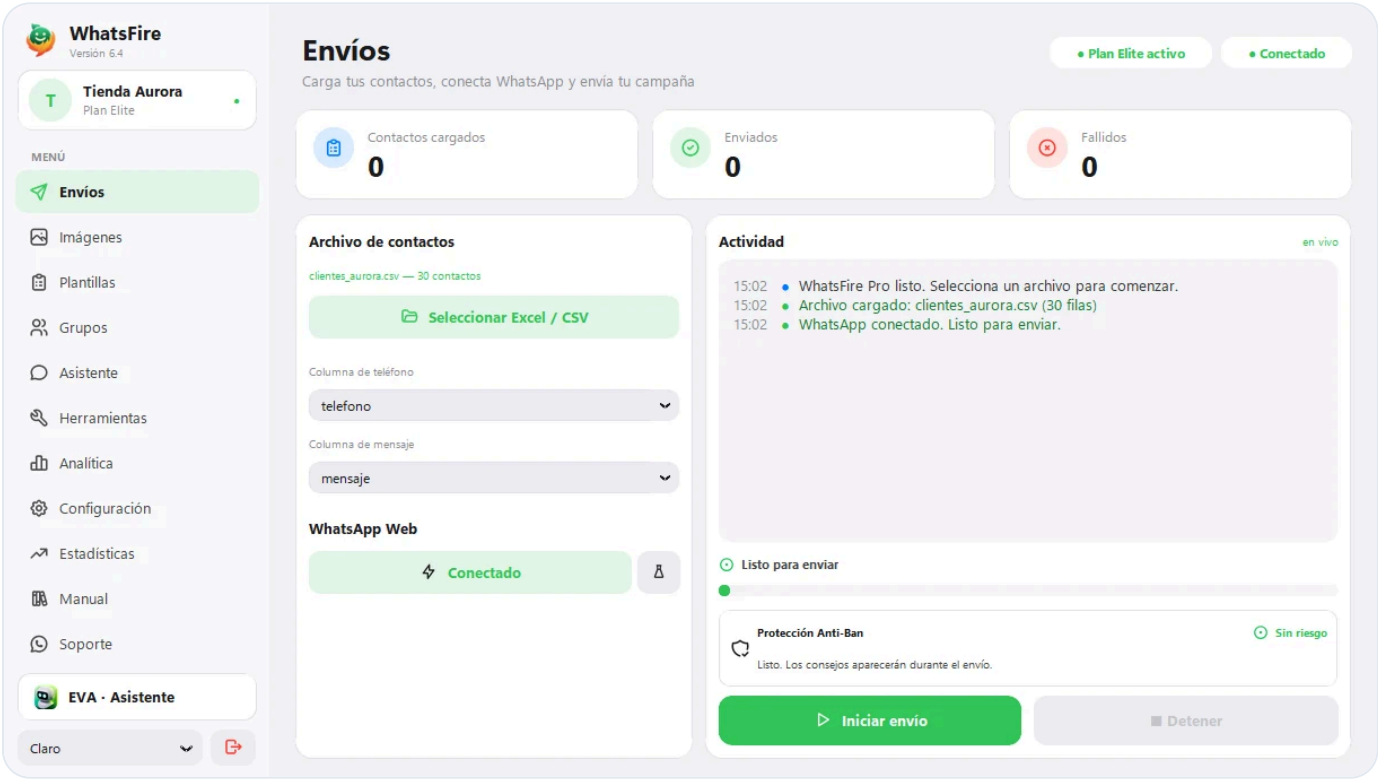
Actualizaciones automáticas

Cuando sale una versión nueva, el programa te avisa al abrirlo y se actualiza solo. No tienes que volver a descargarlo.

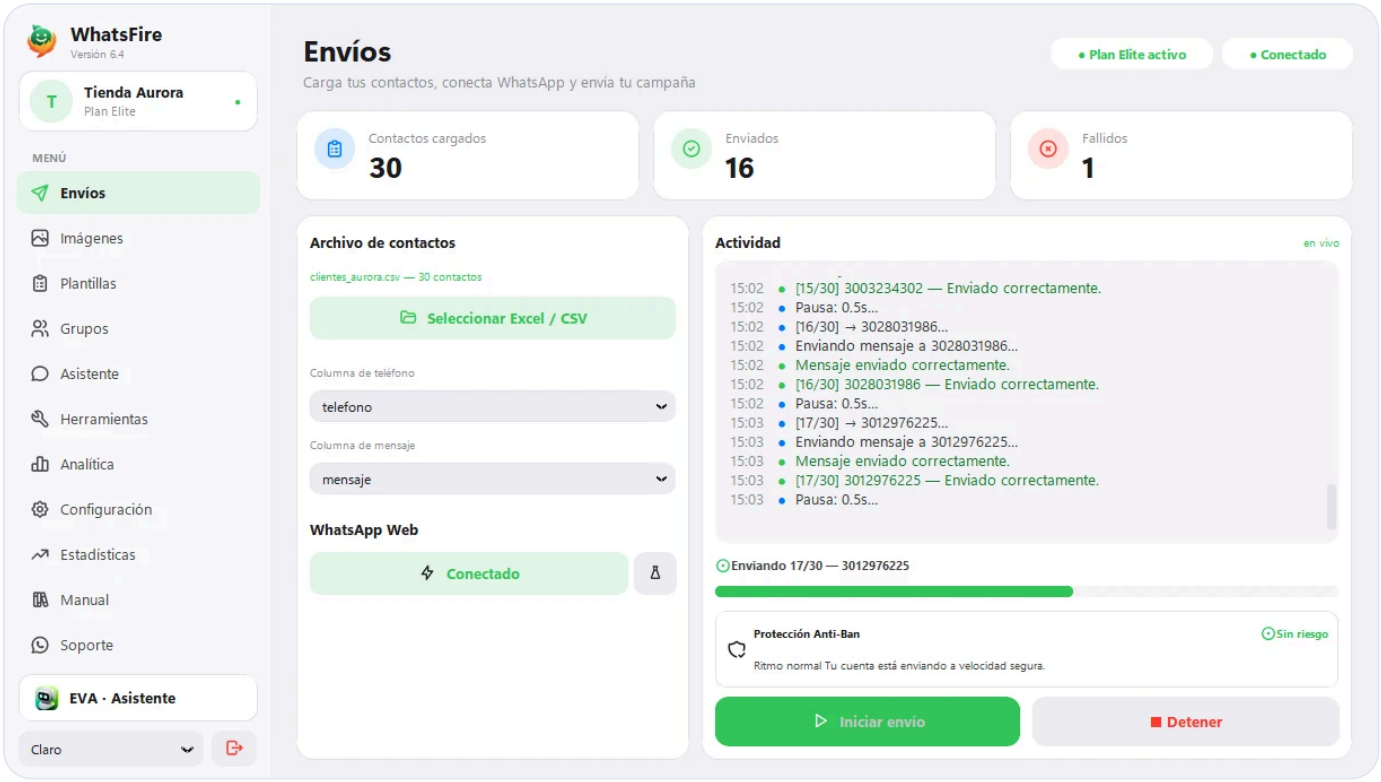
3 Enviar una campaña

Todo se hace en la página **Envíos**, la primera del menú.

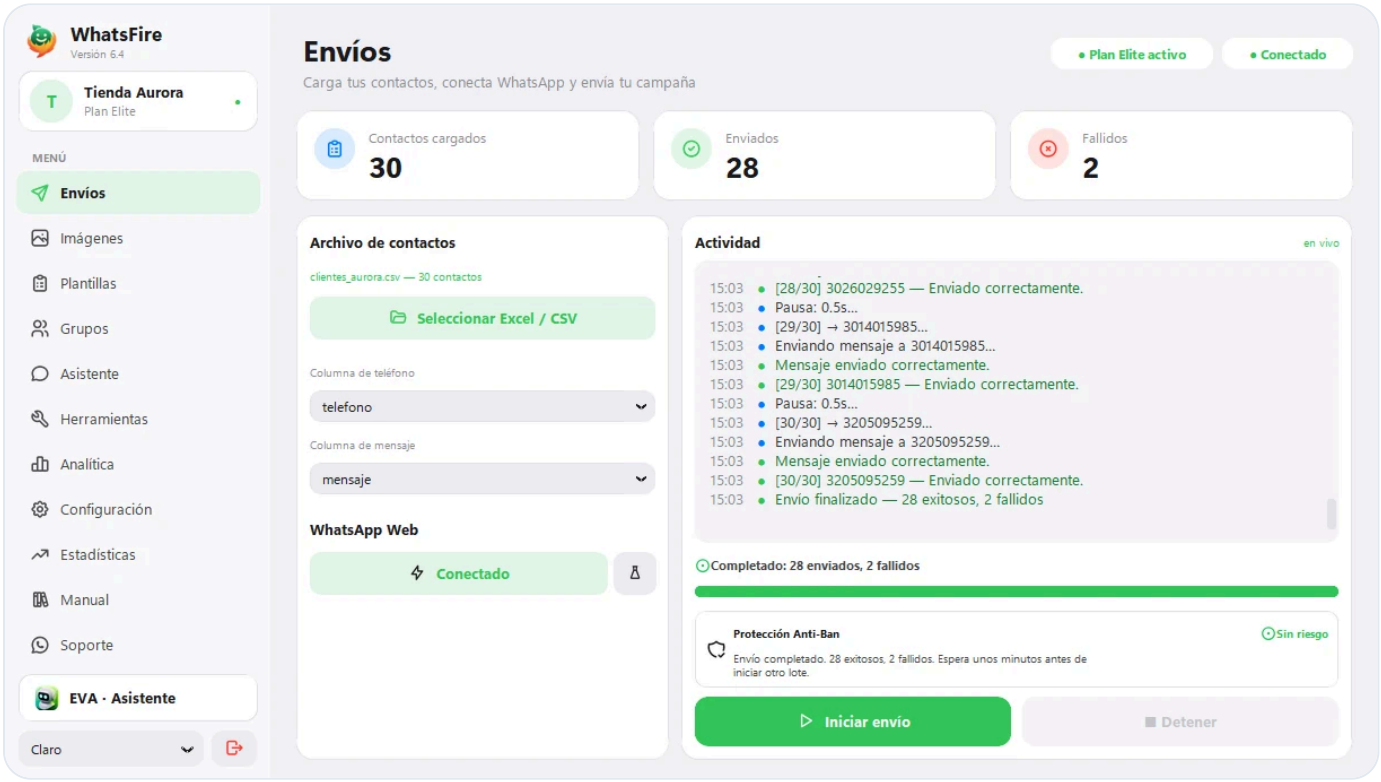
1. Toca **Seleccionar Excel / CSV** y elige tu archivo de contactos. El programa detecta solo cuál columna tiene los teléfonos y cuál el mensaje (puedes cambiarlas en las listas).
2. Toca **Conectar WhatsApp**. Se abre Chrome con WhatsApp Web: la primera vez escanea el código QR desde tu celular (*WhatsApp → Dispositivos vinculados → Vincular un dispositivo*).
3. Cuando diga **Conectado**, puedes enviar un mensaje de prueba con el botón del matraz 🧪 junto a «Conectar» para ver cómo llega.
4. Toca **Iniciar envío**. En **Actividad** ves cada mensaje en vivo y arriba los contadores de enviados y fallidos.
5. Puedes tocar **Detener** cuando quieras: solo se descuenta de tu cupo lo que realmente se envió.



Archivo cargado (30 contactos) y WhatsApp conectado, listo para enviar.



Campaña en curso: cada mensaje lleva el nombre del cliente.



Al terminar ves el resumen. Los números sin WhatsApp aparecen como fallidos y no se reintentan.

Reintentos automáticos

Si un mensaje falla por una demora de WhatsApp, el programa lo vuelve a intentar (lo configuras en *Configuración → Reintentos*). Los números que no tienen WhatsApp se saltan.

4 Cómo preparar tu Excel

Sirve un archivo **.xlsx**, **.xls** o **.csv**. La primera fila son los nombres de las columnas:

telefono	nombre	mensaje
3001234567	Valentina	Hola {nombre} 👋 esta semana tenemos 20% de descuento…
573109876543	Santiago	Hola {nombre} 👋 esta semana tenemos 20% de descuento…

- **Teléfono:** con o sin código de país. Si no lo tiene, se agrega el país elegido en *Configuración* (Colombia +57 por defecto).
- **Variables:** escribe el nombre de cualquier columna entre llaves, como `{nombre}` o `{producto}`, y se reemplaza por el dato de cada fila.
- **Emojis y saltos de línea** se envían tal cual.

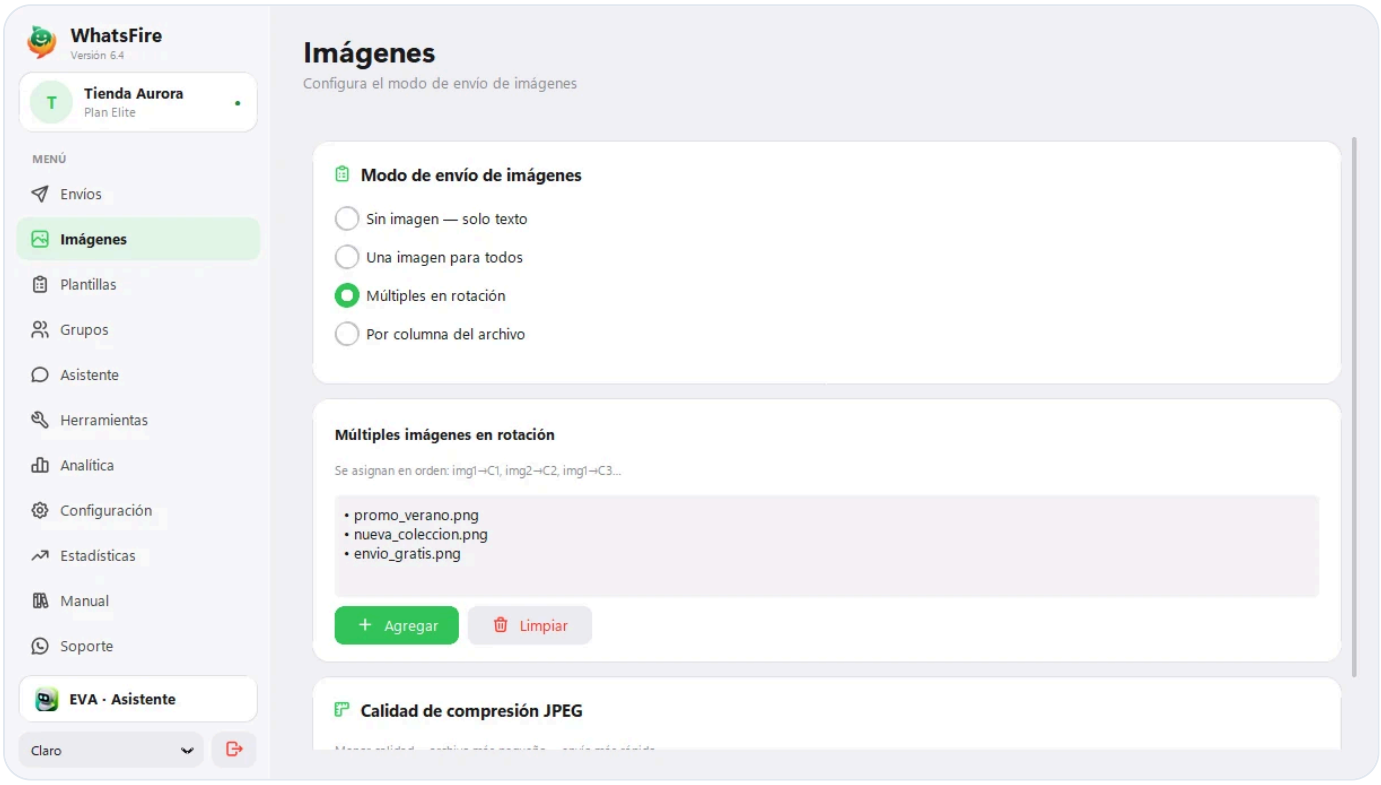
Atajo

En *Plantillas* eliges un mensaje y tocas `Generar Excel`: te crea el archivo con las columnas listas para llenar.

5 Imágenes

En **Imágenes** eliges cómo acompañar tus mensajes (el texto va como pie de foto):

- **Sin imagen:** solo texto.
- **Una imagen para todos:** la misma foto en cada mensaje.
- **Múltiples en rotación:** agregas varias y se van turnando entre contactos.
- **Por columna del archivo:** cada fila indica su imagen en una columna (por ejemplo «imagen») con la ruta del archivo.

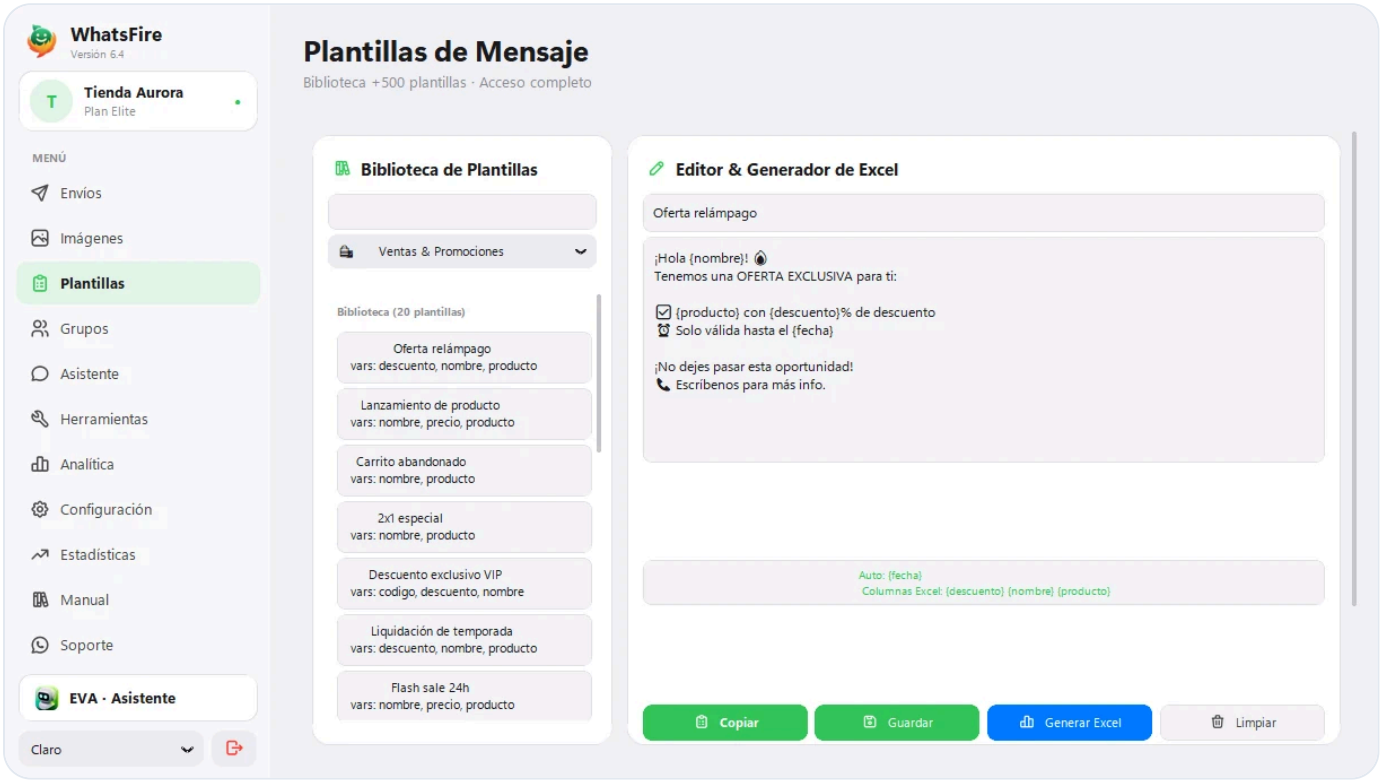


Tres imágenes en rotación. Abajo ajustas la calidad para que pesen menos.

6 Plantillas

Cientos de mensajes listos por categoría: ventas, lanzamientos, cobranza, citas, fechas especiales y más.

1. Busca o elige una categoría y toca la plantilla.
2. Edítala a tu gusto en el editor; las variables detectadas aparecen debajo.
3. Toca **Copiar**, **Guardar** (queda en tus plantillas) o **Generar Excel**.



Biblioteca a la izquierda, editor y generador de Excel a la derecha.

7 Asistente y respuesta automática

El asistente contesta las preguntas frecuentes de tus clientes (precios, horarios, envíos, pagos…) con los datos de tu negocio.

1. En **Datos de mi negocio** llena nombre, horario, dirección, medios de pago, teléfono, web y envíos. Toca **Guardar datos**.
2. Pruébalo en **Probar como si fueras un cliente**: escribe una pregunta y mira la respuesta.
3. Con WhatsApp conectado, enciende **Responder automáticamente en WhatsApp**. En tu perfil aparece la etiqueta **Asistente** mientras esté activo.



El interruptor de arriba activa la respuesta automática.

Tus propias respuestas

Más abajo, en **Mis respuestas**, escribe «Cuando el cliente pregunte…» y «…responder:». Tus respuestas tienen prioridad sobre la biblioteca.



Biblioteca de respuestas y tus respuestas personalizadas.

Se guardan en tu cuenta

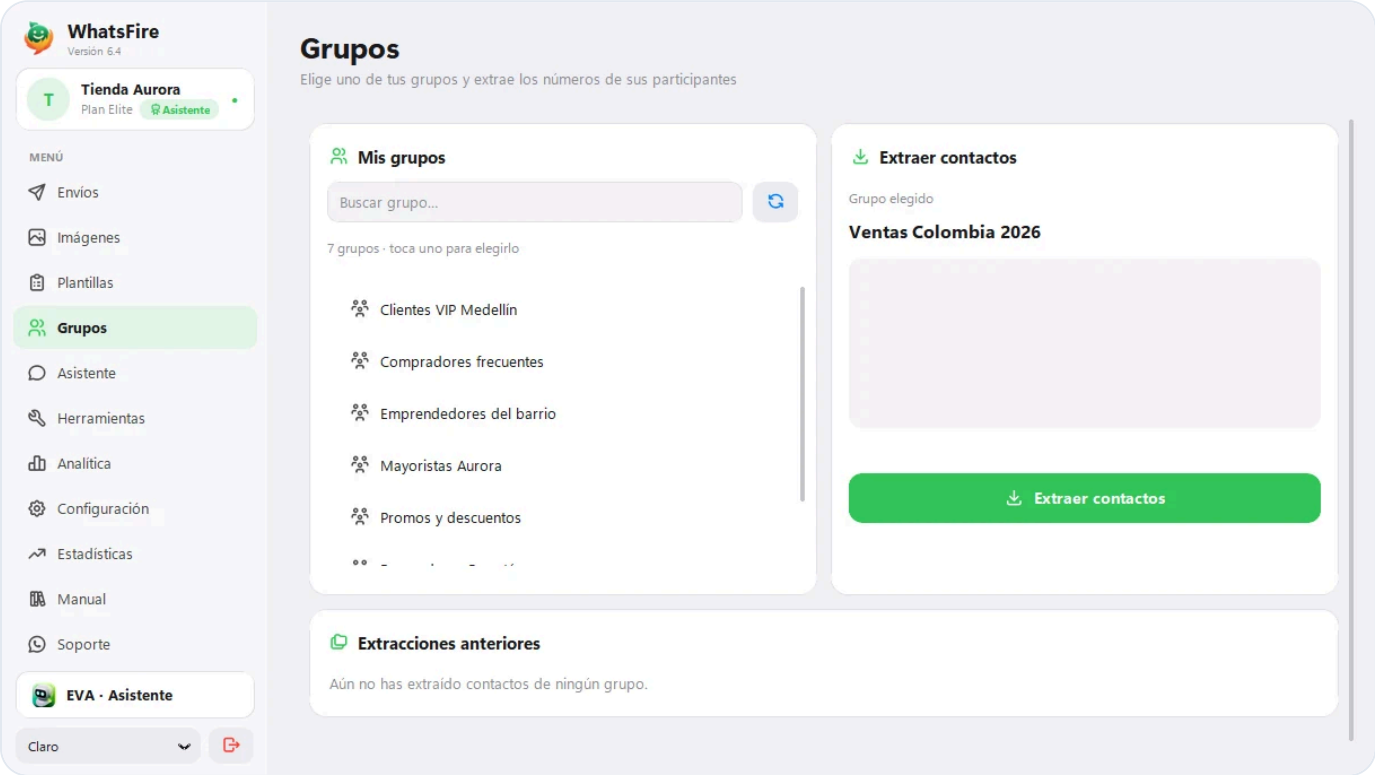
Los datos del negocio y tus respuestas quedan guardados en tu cuenta: si reinstalas o cambias de computador, aparecen solos al iniciar sesión.

Ten en cuenta

Con «Responder solo cuando la biblioteca entiende la pregunta» activo, si no sabe qué contestar deja el chat para que lo atiendas tú. No responde en grupos y cada respuesta cuenta como un mensaje de tu plan.

8 Grupos

1. Conecta WhatsApp en *Envíos* y entra a **Grupos**: aparece la lista de tus grupos (usa el buscador o el botón de actualizar).
2. Toca el grupo y luego **Extraer contactos**.
3. Al terminar, toca **Usar en Envíos** para cargar esos contactos directamente. El archivo también queda en *Documentos\WhatsFire*.



Tus grupos aparecen solos; elige uno y extrae sus contactos.

Úsalo con responsabilidad

Escribe solo a personas que esperan tu contacto. Enviar publicidad a desconocidos aumenta el riesgo de bloqueo.

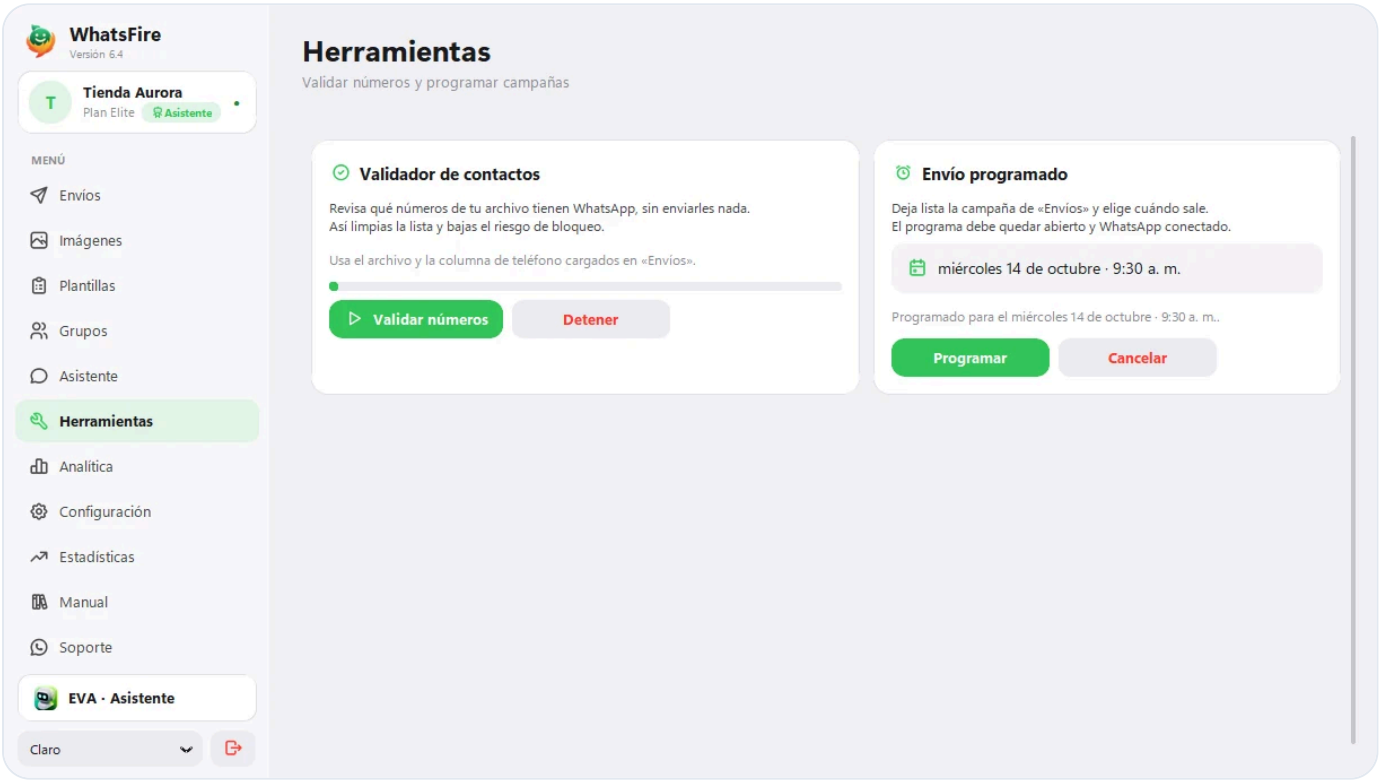
9 Validar y programar envíos

Validar números

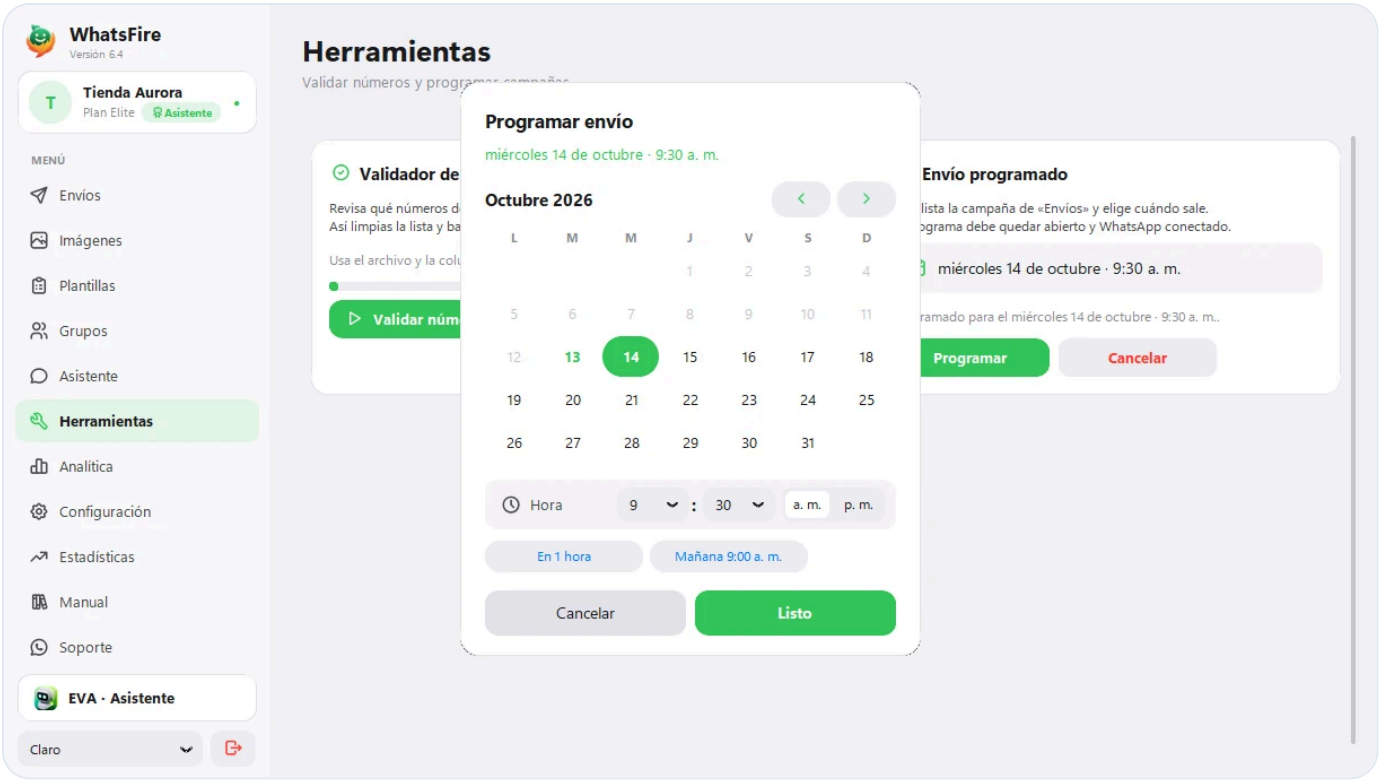
Con tu archivo cargado en *Envíos*, toca **Validar números** en **Herramientas**. El programa revisa cuáles tienen WhatsApp sin enviarles nada y guarda un Excel con el resultado.

Envío programado

1. Deja lista la campaña en *Envíos* (archivo y mensaje).
2. En **Herramientas** → **Envío programado** toca **Elegir fecha y hora**.
3. Elige el día en el calendario y la hora, o usa los atajos «En 1 hora» y «Mañana 9:00 a. m.». Toca **Listo** y luego **Programar**.



Validador de contactos y envío programado.



Calendario con selector de hora.

Importante

Para que el envío programado salga, el programa debe quedar abierto y WhatsApp conectado.

10 Analítica

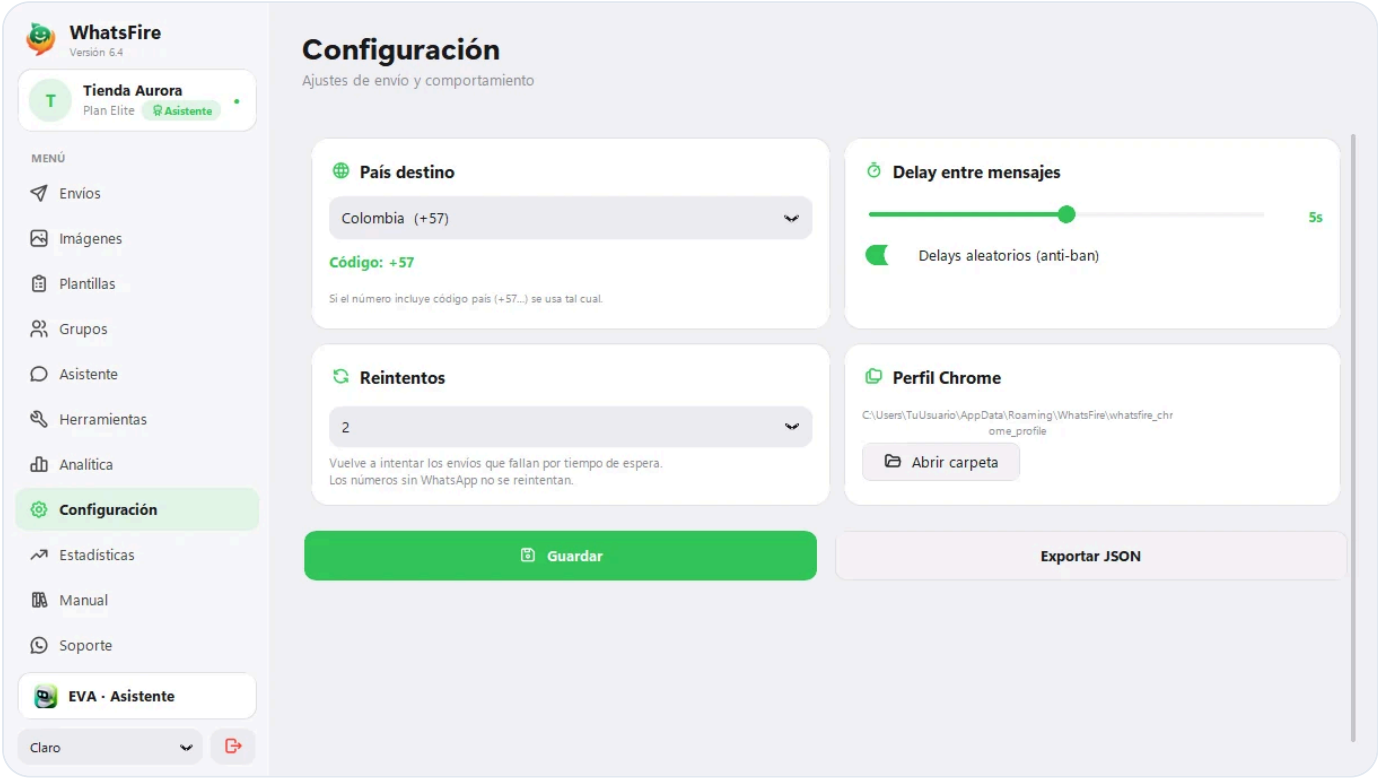
Mensajes del ciclo, tasa de éxito, campañas enviadas, gráfico de los últimos 7 días y el detalle de tus campañas recientes. Con **Exportar reporte** lo guardas en Excel (CSV) o texto.



Resultados de tus campañas en este equipo.

11 Configuración y apariencia

- **País destino:** el código que se agrega a los números que no lo traen.
- **Pausa entre mensajes** y **pausas aleatorias**: más pausa = envío más natural y seguro.
- **Reintentos:** cuántas veces repetir un mensaje que falló por demora.
- **Perfil de Chrome:** donde queda guardada tu sesión de WhatsApp Web.
- `Exportar JSON` guarda una copia de tu configuración.



Toca Guardar para aplicar los cambios.

En la parte de abajo de la barra lateral eliges la **apariencia**: Claro, Oscuro, Claro azul o Grafito.


WhatsFire
Version 6.4
Tienda Aurora
Plan Elite
Asistente
MENÚ
Envíos
Imágenes
Plantillas
Grupos
Asistente
Herramientas
Analítica
Configuración
Estadísticas
Manual
Soporte
EVA · Asistente
Oscuro
Analítica
Resultados de tus campañas en este equipo
Exportar reporte
Mensajes en este ciclo
28
Tasa de éxito
97%
Campañas enviadas
7
Mensajes enviados · últimos 7 días
176
93
231
60
127
205
28
Mié
Jue
Vie
Sáb
Dom
Lun
Hoy
Campañas recientes
clientes_aurora.csv
martes 13 de octubre · 3:03 p. m.
28 de 30 enviados
93%
nueva_coleccion.xlsx
lunes 12 de octubre · 12:02 p. m.
205 de 210 enviados
98%
carrito_abandonado.xlsx
domingo 11 de octubre · 11:02 a. m.
127 de 130 enviados
98%

Tema oscuro.

12 Tu cuenta y tus equipos

En **Estadísticas** ves tu plan, el vencimiento, los mensajes que llevas en el ciclo y cuándo se renueva tu cupo. Los mensajes se cuentan por ciclos de 30 días desde que activaste tu plan.

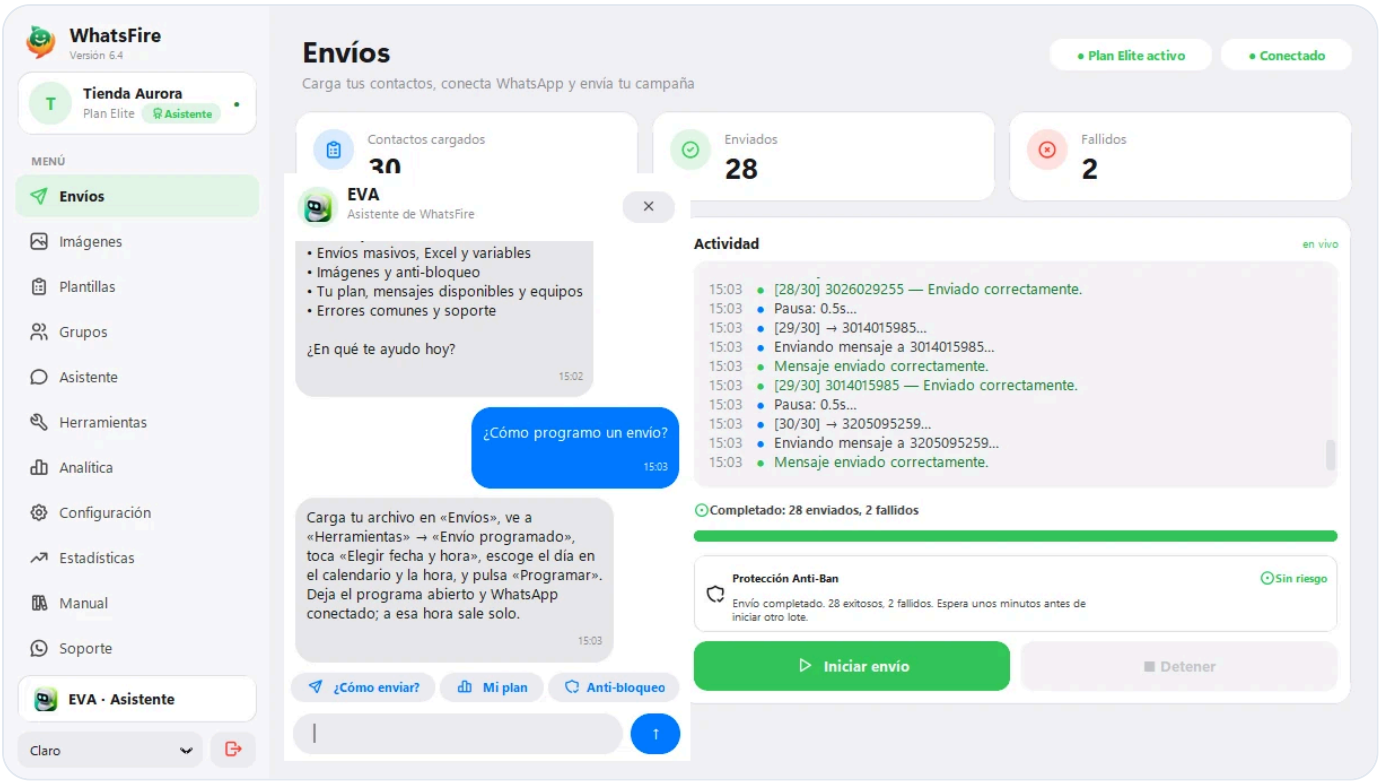


Datos de tu cuenta y comparación de planes.

- **Cambiar de computador:** en tu panel web → Dispositivos desvinculas el equipo anterior y entras en el nuevo.
- **Renovar o mejorar el plan:** desde Planes. Si renuevas antes de que venza, los días se suman.

13 EVA, la ayuda del programa

Toca **EVA · Asistente** en la barra lateral y pregúntale lo que necesites: cómo enviar, cuántos mensajes te quedan, cómo programar un envío, cómo evitar bloqueos… Funciona sin internet.



EVA explica cómo programar un envío.

14 Consejos para no ser bloqueado

- Escribe a personas que te conocen o te dieron su número. Es lo que más protege tu cuenta.
- Si el número es nuevo, empieza con pocos mensajes al día y aumenta poco a poco.
- Usa **variables** como `{nombre}` para que cada mensaje sea distinto.
- Mantén las **pausas aleatorias** activas y no bajes demasiado la pausa entre mensajes.
- Valida tus números antes de enviar para no escribir a números inexistentes.
- Ofrece una forma de no recibir más mensajes y respeta a quien te lo pida.

15 Solución de problemas

Qué pasa	Qué hacer
Chrome no abre o WhatsApp no conecta	Cierra todas las ventanas de Chrome, vuelve a tocar «Conectar WhatsApp». Verifica que Chrome esté instalado y actualizado.
Me pide escanear el QR otra vez	WhatsApp cerró la sesión vinculada. Escanéalo de nuevo desde tu celular.
«Límite de equipos alcanzado»	Desvincula el equipo anterior en tu panel web → Dispositivos.
«Alcanzaste el límite de tu plan»	Tu cupo se renueva al iniciar el siguiente ciclo, o mejora tu plan en Planes.
El antivirus bloquea el programa	Agrega WhatsFire.exe a las excepciones del antivirus.
Se cerró mi sesión	La licencia se usó en otro equipo o venció el plan. Inicia sesión de nuevo o renueva.

¿Necesitas ayuda?

Pregúntale a EVA dentro del programa o visita el centro de ayuda. Si no se resuelve, escríbenos a **whatsfirenotificaciones@gmail.com** (Lunes a Sábado · 8am – 8pm).

© 2026 WhatsFire · Manual de la versión 6.6 · Software independiente, no afiliado a Meta ni a WhatsApp